

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- Klant: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
- De uitvoerende verhuizer: de opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
- Verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de uitvoerende verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij uitsluitend ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg;
- Verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- Inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen; niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardig papier.
- Consumentenverhuizing: verhuizing van de inboedel van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Bedrijf: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.
- Vertragingsschade: vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van Verhuisgoederen.
- Nieuwwaarde: het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
- Dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering doorveroudering of slijtage;
- Marktwaarde: het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;
- Meerwerk: de op later verzoek van de klant door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen;
- Minderwerk: bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de verhuizer en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet zullen worden verricht.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van de uitvoerende verhuizer zijn van toepassing op consumentenverhuizingen en bedrijven:

- binnen een gebouw;

- of waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, inclusief vervoer van vrachtauto per ferry- of spoor binnen Europa, als onderdeel van het wegvervoertraject (bijv. vervoer naar UK per ferry of via de Kanaaltunnel);
- of een combinatie daarvan.

Een en ander voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.

2. Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeengekomen.

3. De Algemene Voorwaarden van de uitvoerende verhuizer zijn niet van toepassing op:

- consumentenverhuizingen overzee;
- consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);
- de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.

4. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden van de uitvoerende verhuizer en de Algemene Voorwaarden Opslag, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de opslagovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden.

ARTIKEL 3 – De offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.

2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:

- de door de uitvoerende verhuizer te verrichten werkzaamheden;
- de prijs van die werkzaamheden (met vermelding incl. of excl. Btw.);
- het moment en de wijze van betaling;
- dat de inboedel tijdens de verhuizing is verzekerd tot een bedrag van € €23.000 overeenkomstig artikel 4 van deze voorwaarden;
- voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing.
- De verplichting van de klant, zoals het verhuis klaar hebben staan van de goederen zoals persoonlijke goederen verpakt in stevige verhuisdozen en indien noodzakelijk het meubilair gedemonteerd

3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 4 – Verzekering inboedel

1. De uitvoerende verhuizer heeft de inboedel voor de klant tijdens de verhuizing verzekerd tot een bedrag van ten minste € 23.000 tegen alle verliezen van en materiële schade aan de inboedel. De inboedel is verzekerd op basis van dagwaarde van verhuizing. Bij diefstal van lijfsieraden wordt een

maximale vergoeding verleend van €5.000 per gebeurtenis. Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € 25.000 per gebeurtenis. Beide maximale vergoedingen maken deel uit van de totaal verzekerde som.

De klant dient de uitvoerende verhuizer te vermelden indien de waarde van de verhuizing hoger is dan het hiervoor genoemde bedrag zodat de verhuizer de klant kan verzoeken om op eigen rekening de verhuizing bij te verzekeren.

2. Ten aanzien van de schadeomvang geldt dat:

- Als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk vóór en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van de verzekeraars, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakt en door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door de experts is vastgesteld.
- Als waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de nieuwwaarde. Bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis zal waar mogelijk met deze waarden rekening gehouden worden.
- Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires alsmede bij voorwerpen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde; voorwerpen meteen antiquarische of zeldzaamheidswaarde worden op basis van marktwaarde vergoed. De schade aan gehuurde voorwerpen wordt vastgesteld op de vergoeding die aan de verhuurder verschuldigd is.
- Indien delen van de verhuisgoederen vooraf door deskundigen zijn getaxeerd geldt deze voortaxatie te rekenen vanaf de dagtekening van het taxatierapport gedurende een jaar.
- Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en de uitvoerende verhuizer c.q. de schade-expert of de verzekeraar overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
- De uitvoerende verhuizer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door slecht ingepakte of niet stevige verhuisdozen.
- Mogelijke schade dient vermeld te worden aan de verhuizer bij levering, alsook schriftelijk binnen 48H.

ARTIKEL 5 – Verhuisprijs

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:

- een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
- een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig worden omschreven.

2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de uitvoerende verhuizer, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:

- het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
- Afzonderlijk aangerekend het in- en uitpakken van in kisten/containers of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
- Afzonderlijk aangerekend het aanvragen van een parkeervergunning en ladderliftservice.

3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, parkeerontheffingen en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.

4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de uitvoerende verhuizer volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de klant door de uitvoerende verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen.

5. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen heeft de uitvoerende verhuizer het recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid.

ARTIKEL 6 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand:

- zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de uitvoerende verhuizer te accepteren;
- indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de uitvoerende verhuizer ter verhuizing ter beschikking stelt.

ARTIKEL 7 – Informatieplicht en/of verplichting van de klant

1. De klant stelt de uitvoerende verhuizer ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van:

- alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
- alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers specialevoor de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
- alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnenlandse/buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens;

2. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant de uitvoerende verhuizer tijdig in kennis van:

- bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld trappen, grote afstand van de parkeermogelijkheid naar de woning).
- parkeermogelijkheden op beide locaties voor het betreffende voertuig(en) die noodzakelijk zijn voor de verhuizing.
- de ligging en de schikking van de gebouwen nauwkeurig weer te geven. Er dient aangeduid te worden of er al dan niet een gemakkelijke toegang is voor de verhuiswagen, of men bermen op of af moet, of men aardewegen, grachten of andere hindernissen moet oversteken, of de trappen voldoende breed zijn, of er een lift is en of deze door de verhuizers mag gebruikt worden. enz. Alle gevolgen van verzwijgen, nalatigheid of vergissingen hierover, door de klant of zijn lasthebber: zijn ten laste van de klant.
- andere zaken en omstandigheden die voor de uitvoerende verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing).

Een en ander tenzij de klant mag aannemen dat de uitvoerende verhuizer deze gegevens kent.

- Persoonlijke voorwerpen moeten Ingepakt worden door de klant, zonder tussenkomst van de verhuizer.
- De klant of zijn lasthebber moet er zich persoonlijk van overtuigen dat niets is achtergelaten in de woning die hij verlaat. Hij alleen zal de gevolgen dragen van het niet nakomen van deze clausules.

ARTIKEL 8 – Verplichtingen van de uitvoerende verhuizer

1. De uitvoerende verhuizer is verplicht:

- de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
- een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien;

2. De verplichtingen van de uitvoerende verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 9 – Uitgesloten voorwerpen / Gevaarlijke zaken of stoffen

1. Als de klant aan de uitvoerende verhuizer gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de uitvoerende verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de uitvoerende verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. De uitvoerende verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. De uitvoerende verhuizer heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

4. Uitgesloten voorwerpen: verdovende middelen, illegale wapens, gouden voorwerpen, kostbare metalen, papiergeld, patronen gevaarlijke voorwerpen. Alle beschadigingen veroorzaakt door goederen die in overtreding met dit artikel worden meegegeven, zijn in ieder geval ten laste van de klant.

ARTIKEL 10 – Douaneformaliteiten

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

- De uitvoerende verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- De klant dient aan de uitvoerende verhuizer de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

ARTIKEL 11 – Wijziging van de overeenkomst bij het verhuizen

1. De klant mag de uitvoerende verhuizer verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de uitvoerende verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de uitvoerende verhuizer niet verstoren. De klant moet de uitvoerende verhuizer bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging de uitvoerende verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

2. Als de uitvoerende verhuizer door omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:

- nieuwe instructies vragen aan de klant, of
- als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

ARTIKEL 12 – Annuleren en Opzeggen

1. De klant mag de overeenkomst annuleren maximaal 96H voor de verhuisdatum. Na dit termijn is aan de uitvoerende verhuizer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding is 10 % van de overeengekomen verhuisprijs, of de vergoeding van het in de overeenkomst opgenomen minimaal aantal af te nemen uren indien het een regieprijs betreft. Bij opzeggen van minimaal 7 dagen voorafgaand aan de uitvoeringsdatum zal er een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen percentage van het totaal worden vastgesteld.

2. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de uitvoerende verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met in achtneming van lid 4 van dit artikel aan de uitvoerende verhuizer worden meegedeeld.

3. Wanneer vóór of bij de aanbidding van de verhuisgoederen aan de verhuizer zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd de verhuisovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd de overeenkomst op te zeggen.

4. De verhuizer bij aankomst een onvoorbereide verhuizing aantreft, mag hij de verhuizing annuleren of verzetten.
5. De opzegging geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.

ARTIKEL 13 – De betaling

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats door een deel betaling van 50% van het afgesproken bedrag bij het ophalen van de goederen vóór de afreis naar het buitenland. Het openstaande bedrag dient voldaan te zijn voor de levering via overschrijving of ten laatste een cash betaling op het moment dat de uitvoerende verhuizer de verhuisgoederen op de plaats van bestemming afleveren. In het geval dat de afspraak is gemaakt dat men via rekening/factuur betaalt (achteraf) dan wordt altijd eerst een factuur aangeboden. De betalingstermijn is in dat geval altijd maximaal 14 dagen.
2. Indien de uitvoerende verhuizer bij aanbieding van de kwitantie of factuur blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten. De uitvoerende verhuizer is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De uitvoerende verhuizer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de uitvoerende verhuizer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de uitvoerende verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.
7. Alle gehuurde verpakkingen die na het beëindigen van de verhuis door de klant niet worden terugbezorgd, geven van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een vergoeding wegens gebruiksderiving en op de kosten van het terughalen, op basis van het tarief van de onderneming.
8. Klant mag onder geen beding aan schuldvergelijk doen. Het factuur dient ten alle tijd te worden vereffend, ongeacht er schade is ontstaan tijdens de verhuizing.

ARTIKEL 14 – Aansprakelijkheid van de uitvoerende verhuizer

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 9 op hem rustende verplichtingen is de uitvoerende verhuizer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het nietnakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die de uitvoerende verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk de uitvoerende verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies

van verhuisgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 3. In geval van vertragingschade is de uitvoerende verhuizer niet aansprakelijk voor schade die de verhuisprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingschade moet door de klant worden aangetoond.

2. De uitvoerende verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:

- de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
- de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
- de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
- enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade.

3. De uitvoerende verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk, tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
- het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
- de keuze door de klant – hoewel de uitvoerende verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed – van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
- de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de uitvoerende verhuizer, indien hij conform artikel 8 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
- de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de uitvoerende verhuizer heeft overhandigd;
- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.

4. Wanneer de uitvoerende verhuizer bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 9 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hiervoor in dit lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

5. De uitvoerende verhuizer is aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.

6. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de uitvoerende verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen.

7. De uitvoerende verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 15 – Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de uitvoerende verhuizer lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 8, 10 en 11 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.

2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de uitvoerende verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 13 van kracht.

3. De klant zal de uitvoerende verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de uitvoerende verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de uitvoerende verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

ARTIKEL 16 – Schademelding

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan de uitvoerende verhuizer te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de verhuisgoederen te constateren dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Eventuele beschadigingen dienen binnen 48H na de verhuizing bij de uitvoerende verhuizer schriftelijk of elektronisch te melden.

ARTIKEL 17 – Schadevergoeding bij aansprakelijkheid

1. Indien een beroep op de in artikel 4 van deze voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die de uitvoerende verhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen (artikel 9) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW (€ 23.000 per inboedel) .

2. Indien de uitvoerende verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, dan geldt zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per inboedel met een maximum van € 23.000 per inboedel
3. De uitvoerende verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
4. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 250,00 is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 250,00 kan de uitvoerende verhuizer voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
5. Alle op de verhuisovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform het BW een jaar na aflevering van de verhuisgoederen.

ARTIKEL 18 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de uitvoerende verhuizer tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.